开始前：准备好现场使用的整托识别配置。录制过程中按原有方式作业；结束后连接可用 Wi-Fi 完成上传。下方界面为依据 App 布局绘制的操作示意，客户名、配置名和数据数量仅作示例。

01 START A FIELD TEST

从配置管理页，开始现场测试。

进入 App 的**配置管理**页面，**长按左上角三个点**，在弹出的菜单中选择 **开始现场测试**。

1. 在“客户 / 用户名”中填写客户名称，例如**示例客户**。
2. 点击“选择销售”，从列表中**任选一位销售**。若已记住上次选择，可直接使用。
3. 点击右下角 **开始**，看到“已开始现场测试”提示后，正常进行扫描。

A 长按左上角，打开现场工具菜单



“配置管理”位于底部导航。入口需要长按左上角菜单图标。

B 填写客户，选择销售，点击开始



客户名称不能为空，销售需完成选择。页面会记住上次填写的信息。

02 REPRODUCE & KEEP

复现问题，松键后点击“保留”。

使用**整托识别**，按现场正常操作方式扫描。每次松开扫描键、该次录制就绪后，悬浮窗左侧会出现橙色 **保留** 按钮。

1. **按住扫描键**，对准托盘和标签正常扫描。
2. 复现问题后，**松开扫描键**。
3. 点击悬浮窗左侧的 **保留**，等待“回放 Case 已保留”提示。
4. 确认保存后，再开始下一次扫描。



松开扫描键后，点击悬浮窗左侧的橙色“保留”。

标签无法被定位

标签已经进入扫描画面，但 App 未能定位到该标签时，保留这次扫描。

条码无法被识别

扫描过程中，目标条码始终无法识别或结果缺失时，保留这次扫描。

请在下一次扫描前，保留当前问题数据。

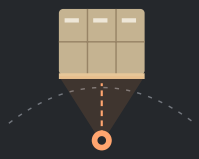
未点击“保留”的扫描数据，会在下次录制或结束现场测试时被丢弃。完成扫描后，先确认保留成功，再继续操作。

03 MULTI-ANGLE · 3 CASES

多角度示例：换几个作业角度，保留 3 组。

围绕现场实际出现的问题，从不同作业角度进行扫描，**分别保留 3 次扫描数据**。以下角度仅作参考，以能复现问题的实际位置为准。

CASE 01



正面作业角度

从日常正面操作位置扫描，复现后松键并保留。

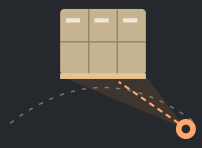
CASE 02



左侧作业角度

移动到另一常用位置，保留该角度下的问题扫描。

CASE 03



右侧或其他问题角度

补充另一可复现问题的位置，再保留一次扫描。

每组都要单独点击“保留”。 共确认 3 次保留成功；不要求固定角度或距离，优先保留能反映实际问题的数据。

04 END & CREATE A WORK ITEM

结束测试，保持“创建工单”勾选。

采集完成后，回到**配置管理**页，长按左上角三个点，点击 **结束现场测试**，按弹窗引导完成结束。

1. 确认**工单标题**不为空。默认会填入“[现场测试] 客户名”，可以保留。
2. “问题描述”为选填，建议写明标签无法定位或条码无法识别，以及已保留的扫描数量。
3. 保持 **“结束后同步创建云效工单”** 默认勾选。
4. 确认负责人已有默认值；如提示未选择，按引导完成选择。
5. 点击右下角 **结束**，等待“现场测试已结束，联网后将自动创建工单”提示。

看到“结束”提示后，再去检查上传。

结束时可以离线。联网后，App 会先上传本次数据，再自动创建工单。

重点 橙色框内的勾选项必须保留



负责人示意使用占位名称，实际以 App 默认显示为准。

不要取消创建工单。

若取消勾选，并在后续弹窗确认“删除数据并结束”，本次现场数据将不上传，已保留的回放 Case 也会被删除。若误进入该弹窗，请取消，返回并重新勾选创建工单。

05 CONNECT & CHECK UPLOADS

联网自动上传，确认完成后再断网。

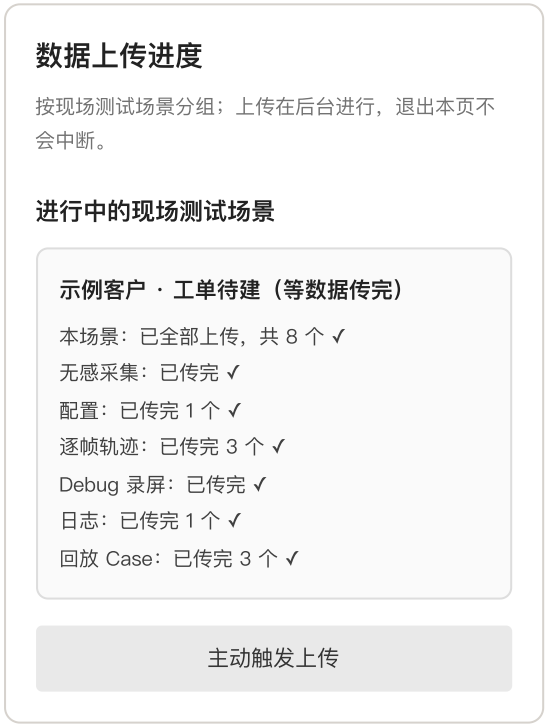
结束现场测试后，连接**能够访问互联网的 Wi-Fi**。App 会在后台上传；长按配置管理页左上角三个点，可通过下方两个入口查看状态。

结束现场测试 → 联网上传数据 → 自动创建工单 → 确认完成后关闭网络

入口 A · 查看整体进度

数据上传进度

查看本次客户场景的数据是否全部上传，以及工单是否还在等待创建。



数据已传完、工单待建的过渡状态示例；此时继续保持联网。

完成判断：先确认本次场景各项数据已传完，再等待工单创建完成，本次场景卡片会消失。如果没有其他待传场景，页面显示“无进行中的现场测试上传”。

入口 B · 核对回放数据

上传回放 Case

进入后的页面标题为“回放 Case 上传”，可查看录制列表和每个 Case 的上传状态。



单个 Case 上传成功状态示意。刷新后，已成功上传的本地录制会从列表移除。

完成判断：本次保留的 Case 均已上传成功，无待传或失败项。成功项刷新后可能不再显示；请结合“数据上传进度”核对，不能仅凭空列表判断成功。

两处状态核对完成，工单也已创建，即可关闭网络。

“等待管理员审核”属于上传后的处理环节，无需等审核通过再断网。若仍显示正在压缩、上传中、上传中断、失败或工单待建，请继续保持联网。

已经联网，上传仍未完成怎么办?

先确认 Wi-Fi 能访问互联网；部分采集数据仅在 Wi-Fi 下上传。可在“数据上传进度”中点击“主动触发上传”，再观察状态。若 Case 显示上传中断，可在“上传回放 Case”中重新勾选并上传。持续失败时，请记录页面提示并联系技术支持。

“未找到全帧 RAW 录制”是否代表已上传?

不一定。上传成功后，本地录制会被删除，因此刷新列表后可能出现该提示；未保留任何扫描时也可能看到空列表。请结合此前的“回放 Case 已保留”提示，以及本次场景的数据上传和工单状态共同判断。

松开扫描键后，没有看到“保留”怎么办?

确认已开始现场测试，并已完成一次扫描、松开扫描键。等待该次录制就绪后再查看悬浮窗。若 App 提示存储空间不足或录制失败，请先处理提示；不要将这次扫描计为已保留的 Case。

FINAL CHECK

离场前，再核对这四项。

可逐项勾选作自查。此清单只记录本页勾选状态，不读取设备的实际上传结果。

- [ ] 已保留问题扫描；从不同角度共保留 3 组。
- [ ] 已结束现场测试，并保持创建工单选项勾选。
- [ ] 已核对两个上传入口，本次数据全部上传成功。
- [ ] 工单已创建，无本次场景待传或待建状态，可以断网。